

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CHATBOT

Última actualización: 23/09/2025

## 1. Identificación del responsable del Tratamiento

- **Empresa:** SERVICIOS DE INGENIERIA Y CONSULTORIA ELECTRITELECOM CIA. LTDA
- **RUC:** 1191735982001
- **Domicilio:** México y Curazao
- **Teléfono:** +593 99 686 3433
- **Email:** [direccion.proyectos@electritelecom.com](mailto:direccion.proyectos@electritelecom.com)

## 2. Datos Personales Recopilados

Categoría	Datos Específicos	Base Legal
Identificación	Nombre, cédula, RUC	Art. 6 LOPDPG
Contacto	Teléfono, email, dirección	Art. 6 LOPDPG
Técnicos	IP, dispositivo, navegador, cookies	Art. 6 LOPDPG
Contractuales	Plan contratado, historial de pagos	Art. 7 LOPDPG
Conversacionales	Histórico de chats, transcripciones	Art. 6 LOPDPG

## 3. Finalidades del Tratamiento

Finalidad	Descripción	Base Legal
Soporte Técnico	Diagnóstico y solución de incidencias	Art. 7(a) LOPDPG
Gestión Comercial	Información sobre planes y promociones	Art. 7(b) LOPDPG
Mejora del Servicio	Análisis de interacciones para optimizar el bot	Art. 7(c) LOPDPG
Cumplimiento Legal	Respuesta a requerimientos de autoridades	Art. 7(d) LOPDPG

## 4. Principios Aplicables

- **Legalidad:** Tratamiento conforme a LOPDPG y Ley de Defensa del Consumidor
- **Minimización:** Solo datos estrictamente necesarios (Art. 10 LOPDPG)
- **Calidad:** Datos exactos, actualizados y pertinentes (Art. 11 LOPDPG)
- **Transparencia:** Información clara sobre tratamiento (Art. 12 LOPDPG)
- **Seguridad:** Medidas técnicas y organizativas adecuadas (Art. 18 LOPDPG)

## 5. Conservación de Datos

Tipo de Dato	Plazo de Conservación	Base Legal
Histórico de chats	90 días desde última interacción	Art. 13 LOPDPG
Datos contractuales	7 años post-contrato	Art. 13 LOPDPG
Datos de prospectos	2 años desde último contacto	Art. 13 LOPDPG

## 6. Derechos del Titular

- Acceso: Conocer qué datos tenemos y cómo se tratan (Art. 15 LOPDPG)
- Rectificación: Corregir datos inexactos (Art. 16 LOPDPG)
- Eliminación: Supresión de datos cuando proceda (Art. 17 LOPDPG)
- Oposición: Negarse a tratamiento para fines comerciales (Art. 18 LOPDPG)
- Portabilidad: Transferir datos a otro proveedor (Art. 19 LOPDPG)

## 7. Medidas de Seguridad

- Cifrado SSL/TLS en todas las comunicaciones
- Autenticación de usuarios mediante OTP o clave única
- Control de acceso basado en roles (RBAC)
- Auditorías periódicas de seguridad
- Protocolo de respuesta a incidentes

## 8. Transferencias Internacionales

No realizamos transferencias internacionales de datos personales del chatbot, salvo requerimiento legal expreso.

Responsable.

**Nodo Cía.. Ltda. Dirección De Proyectos IOT Nodolab.**

[direccion.proyectos@electritelecom.com](mailto:direccion.proyectos@electritelecom.com)

**Telf.:** (07) 2102999

**Dir.:** México y Curazao | Loja - Ecuador

**nodo**CONECTIVIDAD  
EMPRESARIALINTERNET  
CORPORATIVO

ACADEMIA NODO

**nodo**CONECTIVIDAD  
EMPRESARIALINTERNET  
CORPORATIVO

ACADEMIA NODO