

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CHATBOT

Última actualización: 23/09/2025

1. Identificación del responsable del Tratamiento

- **Empresa:** SERVICIOS DE INGENIERIA Y CONSULTORIA ELECTRITELECOM CIA. LTDA
- **RUC:** 1191735982001
- **Domicilio:** México y Curazao
- **Teléfono:** +593 99 686 3433
- **Email:** [dirección.proyectos@electritelcom.com](mailto:direccion.proyectos@electritelcom.com)

2. Datos Personales Recopilados

Categoría	Datos Específicos	Base Legal
Identificación	Nombre, cédula, RUC	Art. 6 LOPDPG
Contacto	Teléfono, email, dirección	Art. 6 LOPDPG
Técnicos	IP, dispositivo, navegador, cookies	Art. 6 LOPDPG
Contractuales	Plan contratado, historial de pagos	Art. 7 LOPDPG
Conversacionales	Histórico de chats, transcripciones	Art. 6 LOPDPG

3. Finalidades del Tratamiento

Finalidad	Descripción	Base Legal
Soporte Técnico	Diagnóstico y solución de incidencias	Art. 7(a) LOPDPG
Gestión Comercial	Información sobre planes y promociones	Art. 7(b) LOPDPG
Mejora del Servicio	Ánálisis de interacciones para optimizar el bot	Art. 7(c) LOPDPG
Cumplimiento Legal	Respuesta a requerimientos de autoridades	Art. 7(d) LOPDPG

4. Principios Aplicables

- Legalidad: Tratamiento conforme a LOPDPG y Ley de Defensa del Consumidor
- Minimización: Solo datos estrictamente necesarios (Art. 10 LOPDPG)
- Calidad: Datos exactos, actualizados y pertinentes (Art. 11 LOPDPG)
- Transparencia: Información clara sobre tratamiento (Art. 12 LOPDPG)
- Seguridad: Medidas técnicas y organizativas adecuadas (Art. 18 LOPDPG)



nodo



5. Conservación de Datos

Tipo de Dato	Plazo de Conservación	Base Legal
Histórico de chats	90 días desde última interacción	Art. 13 LOPDPG
Datos contractuales	7 años post-contrato	Art. 13 LOPDPG
Datos de prospectos	2 años desde último contacto	Art. 13 LOPDPG

6. Derechos del Titular

- Acceso: Conocer qué datos tenemos y cómo se tratan (Art. 15 LOPDPG)
- Rectificación: Corregir datos inexactos (Art. 16 LOPDPG)
- Eliminación: Supresión de datos cuando proceda (Art. 17 LOPDPG)
- Oposición: Negarse a tratamiento para fines comerciales (Art. 18 LOPDPG)
- Portabilidad: Transferir datos a otro proveedor (Art. 19 LOPDPG)

7. Medidas de Seguridad

- Cifrado SSL/TLS en todas las comunicaciones
- Autenticación de usuarios mediante OTP o clave única
- Control de acceso basado en roles (RBAC)
- Auditorías periódicas de seguridad
- Protocolo de respuesta a incidentes

8. Transferencias Internacionales

No realizamos transferencias internacionales de datos personales del chatbot, salvo requerimiento legal expreso.

Responsable.

Nodo Cía.. Ltda. Dirección De Proyectos IOT NodoLab.

[dirección.proyectos@electritelecom.com](mailto:direccion.proyectos@electritelecom.com)

Telf.: (07) 2102999

Dir.: México y Curazao | Loja - Ecuador

